

## **Gestão de Riscos em Serviços de TI e Telecom é tema de evento em SP**

**São Paulo, 20 de agosto de 2009.** A gestão de risco é critério indispensável na terceirização de serviços, principalmente no setor de tecnologia da informação. Segundo Pedro Bicudo da TGT Consult, a escolha do fornecedor neste segmento é um dos principais critérios que as empresas devem ficar atentas. “Temos um mercado em que vários fornecedores estão em nível compatível de serviços e de qualidade e esse já é um fator que pode aumentar os perigos na contratação”, afirma.

Para aprofundar o tema e orientar os profissionais do setor, o especialista discutirá o assunto no 2º Seminário de Serviços Gerenciados de TI e Telecom que será realizado no próximo dia 25 de agosto em São Paulo. No painel “Gestão de risco em serviços de TI e Telecom” Bicudo falará sobre como agir na interrupção de serviços e contratos e ainda como deve ser o relacionamento entre fornecedores e clientes para mitigar os riscos.

“Há riscos que vão desde a escolha do fornecedor até o serviço prestado. Eles não devem servir de impedimento para a terceirização, o importante nessa situação é conhecer os riscos e administrá-los adequadamente”, analisa.

O Seminário, organizado pela Converge Comunicação também debaterá temas como virtualização e *cloud computing*, além de cases de sucesso, aplicativos, segurança e outros serviços do setor.

**Sobre a TGT** – Composta por ex-diretores do Gartner, a TGT faz consultoria em Estratégia, Arquitetura, Processos e Governança, além dos tradicionais diagnósticos de outsourcing e de TI customizados para o mercado brasileiro. Em seu portfólio, a TGT desenvolve projetos para clientes como Nestlé, Vale, Sul América, Globo, TAM, Vivo, Petrobras, Souza Cruz, Sadia e Grupo Fiat, entre outros.

**Pedro Bicudo** é sócio-diretor da TGT. Antes, foi Manager Vice Presidente para mercados emergentes da divisão *Measurement do Gartner Inc.* nos EUA gerenciando operações desta divisão para a América Latina, Ásia, Austrália e Japão. Ainda no mesmo grupo, atuou como VP de Consultoria Estratégica para a América Latina.

*Serviço:*

*2º Seminário de Serviços Gerenciados de TI e Telecom*

*Data: 25/08/2009*

*Local: Hotel Paulista Plaza – São Paulo*

*Inscrições e informações pelo site: [www.convergecom.com.br](http://www.convergecom.com.br)*