



Cinco dicas para evitar riscos em Outsourcing

São Paulo, 08 de setembro de 2009. A contratação de serviços de TI é sempre um desafio para os CIOs. Segundo a TGT Consult não há um meio eficaz para a eliminação de todos os riscos dessa prática e a possibilidade de investimentos altos com o objetivo de eliminar os perigos não é uma saída aconselhável, pois as vulnerabilidades são contínuas e nesse caso, os custos são incalculáveis. “Os riscos devem ser conhecidos para serem monitorados e gerenciados de forma constante, é uma prática gerencial e repetitiva, pois as ameaças são frequentes” afirma Pedro Bicudo, Sócio Diretor da Consultoria.

Ainda segundo Bicudo, apesar de riscos serem inevitáveis, alguns cuidados são necessários e servem como orientação para não existir maiores problemas na contratação de serviços de TI. Acompanhe as cinco dicas da consultoria:

- **Investigar os fornecedores e monitorar sua atuação no mercado**
- **Usar informações de institutos de pesquisa pode reduzir os riscos de mercado**
- **Utilizar uma consultoria especializada para a realização da RFP reduz os riscos de serviço**
- **Uma boa estruturação de contratos reduz os riscos de danos**
- **Uma boa gestão da mudança reduz os riscos de continuidade**

Sobre a TGT – Composta por ex-diretores do Gartner, a TGT Consult faz consultoria em Estratégia, Arquitetura, Processos e Governança, além dos tradicionais diagnósticos de outsourcing e de TI customizados para o mercado brasileiro. Em seu portfólio, a TGT desenvolve projetos para clientes como Nestlé, Vale, Sul América, Globo, TAM, Vivo, Petrobras, Souza Cruz, Sadia e Grupo Fiat, entre outros.

Pedro Bicudo é sócio-diretor da TGT. Antes, foi Manager Vice Presidente para mercados emergentes da divisão *Measurement do Gartner Inc.* nos EUA gerenciando operações desta divisão para a América Latina, Ásia, Austrália e Japão. Ainda no mesmo grupo, atuou como VP de Consultoria Estratégica para a América Latina.

Mais informações:

Assessoria de Imprensa

Fundamento Comunicação Empresarial

Katia Silva – ksilva@fundamento.com.br (11) 5095-3871

Kelly Laenia – klaenia@fundamento.com.br (11) 5095-3867