



NOVAS TECNOLOGIAS PROPORCIONAM AUMENTO DE PRODUTIVIDADE E VALORIZAM AS EMPRESAS

Na revisão dos processos atuais os CIOs devem priorizar soluções que agreguem no business da empresa.

São Paulo, 16 de maio de 2008. Durante anos a área de TI foi pressionada a apresentar sistemas confiáveis para automatizar os negócios. Hoje, com o aparecimento de novas tecnologias e novos meios de realizar tarefas, os “negócios” exigem que a área de TI desenvolva uma gestão por meio de processos eficientes. Essa foi uma das conclusões apontadas pela TGT Consult no NEC Business Fórum 2008.

Para Ronei Silva, sócio da consultoria, a empresa pode garantir mais produtividade implantando novas tecnologias, mas é necessário entender que sem alterar os processos atuais a empresa não obtém os resultados esperados. “Soluções através de Track & Trace com tecnologia RFID (identificação por radiofrequência) aprimoram o controle do processo de produção da empresa e otimizam os negócios. Mas, para um bom resultado, é necessário realizar a revisão dos processos já existentes na corporação”, afirma.

Um bom exemplo foi apresentado por Ricardo Crepaldi, Gerente de Tecnologia e Processos da BASF, nesta segunda edição do fórum. “A TGT Consult cuidou da nossa área de logística. Através da análise dos processos e da movimentação interna de materiais, foram implantadas soluções simples como um código de barras, por exemplo. Isto melhorou muito o trabalho de produção, além de economizar tempo”, comenta o executivo.

Pedro Bicudo, sócio da TGT, em sua apresentação intitulada de “Convergência e colaboração na era do conhecimento”, explicou que existem tecnologias que agregam de imediato. “As empresas devem compreender que entramos na era do conhecimento, que as novas tecnologias podem potencializar os negócios. O ideal é que elas proporcionem à área de TI, soluções como Dual-fone, VoIP PBX, tecnologias de localização, como GPS ou ERP, e-mail corporativo e agenda sincronizada em várias mídias, além das mensagens instantâneas, como MSN, G-talk e Skype por exemplo”, aponta o consultor.

Além disso, Bicudo alerta que os CIOs devem se preparar para as tecnologias que surgirão nos próximos cinco anos. “O cliente terá um poder maior de negociação e será mais exigente. Por isso as empresas devem apostar na inovação e, a partir disso, avaliar o potencial de ganho. É necessário seguir uma arquitetura também para telecom e considerar a necessidade de desenvolver contratos de outsourcing para soluções integradas”, finaliza.



Sobre a TGT – Composta por ex-diretores Gartner, a TGT faz consultoria em Estratégia, Arquitetura, Processos e Governança, além dos tradicionais diagnósticos de outsourcing e de TI customizados para o mercado brasileiro, para clientes como Nestlé, Vale, Sul América, Globo, TAM, Vivo, Petrobras, Souza Cruz, Sadia e Grupo Fiat, entre outros.

Pedro Bicudo foi Manager Vice Presidente para mercados emergentes da divisão *Measurement do Gartner Inc.* nos EUA gerenciando operações desta divisão para a América Latina, Ásia, Austrália e Japão. Ainda no Gartner foi VP de Consultoria Estratégica para a América Latina.

Ronei da Silva atuou no Gartner como diretor de consultoria desenvolvendo as práticas *IT Strategy, It Governance, IT Sourcing e Business Cases Development*. É pós-graduado em economia e possui experiência de pesquisas de Estratégia de Tecnologia da Informação e de *IT Sourcing* pelo MIT (*Massachusetts Institute of Technology*).

Mais informações:

Assessoria de Imprensa TGT Consult

Fundamento Comunicação Empresarial

Katia Silva – ksilva@fundamento.com.br (11) 5095-3871

Vinicius Antunes – vantunes@fundamento.com.br (11) 5095-3888